ANDERS VASTHOUDEN
Wouter Hart

EEN GELADEN BEDOELING

1. WERKELIJKE OPGAVE IN HET LICHT
- AANSLUITEN BIJ WERKELIJKE SITUATIE (Wmw!) EN BIJDRAGEN AAN GROTERE OPGAVE (UG Werken)
- VAN UITVOEREN VAN HET SPEL NAAR WERKEN VANUIT BEDOELING
- VOORBIJ HET DEEL
  - ALLE DELEN GOED INGEVULD IS NOG GEEN GARANTIE VOOR VOLDOEN AAN GEHEEL
  - DELEN BLIJVEN BEKIJKEN VANUIT HET GEHEEL
- VOORBIJ HET DOEN
  - GESPREK VERLEGGEN NAAR 'DE BEDOELING' IPV GOED UITVOEREN VAN DE TAAK
- VOORBIJ DE VORM
  - BEDOELING VERTAALD IN VORM (BV PROCESSEN), MAAR BLIJVEN DOEN WAT NODIG IS!
  - VRAAGSTUK = LEIDEND IPV VORM
  - FAST LANE ('STANDAARD', PAST VOOR GROTE GROEP) VS SLOW LANE (SITUATIES DIE MAATWERK VRAGEN)
- VRAAGT VAN PROFESSIONAL EIGEN BEOORDELING ETC.
  - VS RISICO'S VERMIJDEN
  - VS FOUTEN IN PROCES ZOEKEN (EN DUS BUITEN PROFESSIONAL)
  - VS BELONING VD PROFESSIONAL

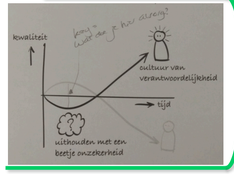
2. EEN ANDER HOUVAST
- SLEUTELPRINCIPES
  - VERTALEN DE BEDOELING NAAR LEIDRAAD VOOR HET HANDELEN
  - LEIDENDE PRINCIPES, TYPE OPLOSSINGEN OM ZELF VERDER MEE TE KOMEN
    - Reflectie dus nodig!
  - MINDER PRECIES HOUVAST, MEER RUIMTE AAN PROFESSIONAL
  - 'FRAGMENTJES' (fractaaltjes!) VAN GROTERE WIJSHEID
  - GRONDREGELS IPV SPECIFIEKE NORM (kaders!)
- VOLGORDE:
  - 1. BEDOELING
  - VERRIJKT MET: 2. SLEUTELPRINCIPES
  - VERRIJKT MET: 3. VORM, INSTRUCTIE ALS MIDDEL
  - OM TE DOEN WAT HELPT VOOR: 1. BEDOELING
  - EEN KEUZE KUNNEN UITLEGGEN ADHV BEDOELING
- DELEN VAN VERHALEN
  - BV IN 'VAN-NAAR' VORM
    - VB AZ: 'VAN GOED ZIJN NAAR GOED WORDEN'
  - OF 'MINDER - MEER'
    - Vb p 62
  - VRAAGT OM CONTINUE REFLECTIE
    - WAARDOOR VISIE GEINTERNALISEERD WORDT
  - OOK STOPPEN MET DOEN WAT ER NIET BIJ PAST
    - Congruentie!
  - INCL ONELINERS EN BEELDEN
  - GEEFT RICHTING IN DE PRAKTIJK & IS ONVERMIJDELIJK
- VERANKEREN VAN DE VISIE
  - ANDERE LEGITIMITEIT DAN VOLDOEN AAN SYSTEEMWERELD
  - NIET VECHTEN TEGEN SYSTEEM, MAAR ERGENS VOOR STAAN
  - LEGITIMITEIT ICM BETROKKENHEID EN RENDEMENT
  - LEREN VAN DE PRAKTIJK
    - BETEKENIS GEVEN IN EEN AAN DE PRAKTIJK
  - CONTINUE REFLECTIE: VISIE IRT (DILEMMA'S IN) PRAKTIJK/CASUÏSTIEK
    - Werken met wat er is!
    - PDCA versie Veranderen 3.0

3. VAN ABSTRACTE KLANT NAAR DIE ENE MENS
- DIE ENE MENS, DAT ENE TEAM
  - WEG VAN DE ABSTRACTIE, NAAR HET 'ECHTE'
- LIEFDE GEEFT LEF
  - VRAAGT PERSOONLIJKE BETROKKENHEID
  - LEEFWERELD ZELF AAN TAFEL UITNODIGEN
- DENKEN VAN KLEIN NAAR GROOT
  - VERHAALLIJN VAN KLEIN NAAR GROOT DENKEN
    - ZIE DE ENE MENS/SITUATIE
    - WELKE WAARDE KUN JE TOEVOEGEN?
    - WAT HEB JE DAARVOOR NODIG?
    - WAT VRAAGT DAT VAN DE GROTERE STEUNSTRUCTUREN?
  - VAN UITROLLEN NAAR 'INROLLEN'
    - NIET DE VORM MAAR DE INZICHTEN
- TOEZICHT ZOU MOETEN RICHTEN OP OPLOSSEND EN LEREND VERMOGEN, NIET BRANCHEBREDE CRITERIA DIE GEEN RECHT DOEN AAN UNICITEIT

HOE HET (NU) VAAK GAAT
- BEGRENZING BIJ DE LEIDINGGEVENDE
  - BELANGENTEGENSTELLING (SUBTIEL)
    - RICHTEN OP EIGEN BELANG IPV GEZ. BELANG
    - PRIKKELS INGEBOUWD OM TE DENKEN VANUIT NORM IPV VANUIT 'WAT IS NODIG'
    - STUREN OP JE KUNNEN ONTTREKKEN VAN (MORELE) VERANTWOORDELIJKHEID VOOR WERKELIJKE VRAAG
    - 'NIET KUNNEN BETRAPPEN' = FOCUS

IN PLAATS DAARVAN
- BEGRENZING BIJ BEIDEN
  - PROBLEEM BIJ ANDER LATEN
    - ALLEBEI UITHOUDEN MET EEN BEETJE ONZEKERHEID
    - (NOTE: SOMS NEIGT HET OOK NAAR DOORGEVEN OVERIGENS...)
    - STURING ZONDER OVERNEMEN
    - EN ZONDER HELEMAAL LOSLATEN
  - VERBINDEN VAN BELANGEN IPV SCHEIDEN
  - GEEN SIMPELE OPLOSSING/ANTWOORDEN
  - KIJKEN WAT NODIG IS EN WAT DAT WERKELIJK DOET
  - OPLOSSEND VERMOGEN AANSPREKEN EN FACILITEREN
- NIET AGEREN TEGEN HET SYSTEEM, MAAR GAAN STAAN VOOR DE BEDOELING

OOK:
- ARTIKELEN OVER DIT IN DE PRAKTIJK IN DIVERSE ROLLEN TE DOWNLOADEN OP WWW.ANDERSVASTHOUDEN.NL



UITGEWERKT IN 9 SLEUTELS

BASALE THEMA'S
- LIEFDE VOOR
- KENNEN
- VERANTWOORDELIJKHEID
  - Denk aan 'Get it, Want it, Capable of' (laatste mist!)
- POSITIEF GELADEN SPANNING
- LERENDE VISIE
  - Gericht op congruentie & eigenaarschap!
  - Onderzoekend & waarderend
  - Verbinden GU aan Wmw!
- VS: 'WE ZITTEN IN EEN WERELD DIE JARENLANG IS MEEGENOMEN IN EEN ILLUSIE VAN MAAKBAARHEID EN DAT KRIJGEN WE NIET ZOMAAR VERANDERD'.

EEN WAKKERE LEEFWERELD

4. VAN OPLOSSING NAAR OPLOSSEND VERMOGEN
- VAN DE ANDER
  - SAMEN PUZZELEN IPV OPLOSSEN VOOR
  - "GUN MENSEN HUN PROBLEEM, DAN WORDT HET OOK HUN OPLOSSING"
  - ZIE TED TALK BAS BLOEM: GROM GOD TO GUIDE
- NAAST DE ANDER
  - DUS NIET INEENS OVERHEVELEN (BV VAN EEN OP ANDERE DAG ZELFSTURENDE...)
- MET DE ANDER
  - VAN PASSIEF OBJECT NAAR ACTIEF SUBJECT
  - EN MET VELE ANDEREN
    - DENK AAN OPLOSSINGEN UIT DEELECONOMIE
- VERVANG WOORDT 'ORGANISATIE' DOOR 'ORGANISEREN'

5. EEN PASSENDE UITDAGING
- LEUK SPANNEND
  - DRAAGLAST OOK WEER NIET TÉ GROOT
  - FLOW (CIKSZENTMIHALYI)
    - PUNT TEGEN SPANNING AAN
  - UITDAGING MOET DE MOEITE WAARD ZIJN OM ERVOOR OP JE TENEN TE LOPEN
- OP ZOEK NAAR 2X JA
  - RUIMTE & BEGELEIDING GEVEN
  - RUIMTE & VERANTWOORDELIJKHEID NEMEN
  - SAMEN ZOEKEN NAAR PASSENDE HOEVEELHEID RUIMTE
    - WELKE DUIDELIJKHEID, BEGRENZING & ONDERSTEUNING IS NODIG OM ALLEBEI 'JA' TE KUNNEN ZEGGEN?
  - STURING OP OPLOSSEND VERMOGEN IPV OP OPLOSSING
- 5 SCHUIFJES VOOR PASSENDE RUIMTE
  - 1. VERWACHTING
    - HOE RUIM & ALGEMEEN OF JUIST CONCREET?
  - 2. KADERS
    - OP WELK MOMENT IS HET JUIST NIET MEER DE BEDOELING?
    - VAN ZWART-WIT TOT SLEUTELPRINCIPE (ALGEMEEN)
    - GESPREK OVER AANGAAN IPV OPLEGGEN
  - 3. VISIE
    - HOE STERKER 'HET VERHAAL' LEEFT, HOE MINDER CONTROLENEIGING
    - SAMEN SLEUTELPRINCIPES OPSTELLEN
      - Bv met Clean Setup!
    - STEEDS PRAKTIJK TOETSEN AAN VISIE
      - 'HET INHOUDSRIJKE GESPREK'
      - ofwel: toetsen van praktijk aan GU met congruentiechecks
  - 4. ONDERSTEUNING
    - WAT HEB JIJ NODIG OM VERANTWOORDELIJKHEID WAAR TE KUNNEN MAKEN?
    - BESCHIKBAAR STELLEN INFORMATIE DIE NODIG IS OM JUISTE INSCHATTING TE KUNNEN MAKEN
  - 5. MONITORING
    - 'ANDERS VERANTWOORDEN' (www.andersvasthouden.nl)
    - HOE VEEL & HOE GEDETAILLEERD IS NODIG OM SAMEN BIJ TE KUNNEN STELLEN EN LERING TE KUNNEN TREKKEN?
- UITGAAN VAN VERSCHIL
  - NIET 'ONE SIZE FITS ALL'
  - HOEVEEL 'ONTEIGENEN' IS FUNCTIONEEL?
    - PP BEPALEN
    - ZOALS DIVERSITEIT IN ZWEMKURKJES IN ZWEMLES
    - TENZIJ STANDAARDISATIE NODIG IS (DENK AAN TREINRAILS...!)

6. DE LETTER VANUIT DE GEEST
- DE LETTER ALS MIDDEL
  - DE GEEST ALS OPDRACHT
    - DE BEDOELING
  - DE OPLOSSING
  - AFWIJKEN VAN DE LETTER MOET JE KUNNEN UITLEGGEN ADHV DE GEEST
  - GEEF IEDERE INSTRUCTIE EEN BEDOELING MEE
- EEN PROFESSIONEEL ANTWOORD
  - 'HOE HOBBELIGER HET VELDJE (VB VAN CAMPINGTAFELTJE), HOE GROTER DE ELLENDE ALS JE STUURT OP DE LETTER'
  - OMSLAG VAN 'UITVOEREN VAN' NAAR 'AASLUITEN BIJ' VERGT VAN PROFESSIONAL DAT HIJ 'ER WAT VAN VINDT'
    - DESKUNDIG OORDEEL
    - KUNNEN SCHEIDEN VAN EIGEN PROJECTIES EN BELANGEN
    - 'WAKKERE' PROFESSIONALS NODIG

EEN ONDERSTEUNENDE DYNAMIEK

7. CULTUUR VAN VERANTWOORDELIJKHEID
- NIET KUNNEN ONTTREKKEN
  - NIET TEVEEL STEUNSTRUCTUUR!
    - Vgl Antifragile & discomfort
  - VARIATIE IN DE PRAKTIJK BIJ STUREN OP DE GEEST GEEFT INFORMATIE & KANS OM HET ECHTE GESPREK TE VOEREN
- WAT HEB JIJ NODIG?
  - TRANSFER OF OWNERSHIP (VINEET NAYAR)
  - OOK WILLEN NEMEN (VS GOOIEN OP 'ONVEILIGHEID' DIE IN DE PRAKTIJK WEL MEEVALT)
  - REL. PINK 'SURPRISING TRUTH ABOUT WHAT MOTIVATES US'
    - AUTONOMIE, BEDOELING & MEESTERSCHAP
- WIE SPREEK JE AAN?
  - MET DE VRIJHEID KOMT OOK HET PROBLEEM NAAR JE TOE
  - ERKENNEN VAN BIJBEHOREND ONGEMAK
    - VERDUREN
  - VS HELPER-SYNDROOM: INSPRINGEN VOOR COLLEGA, WAARDOOR HET PROBLEEM IN STAND BLIJFT
    - dramadriekhoek
  - 'MAAK' HET EEN PROBLEEM VAN ANDEREN
    - Te simplistisch, suggereert dat 'ze' een probleem ervaren als je zegt dat dat zo is....
  - FEEDBACK & AANSPREKEN NODIG

8. STEVIGHEID VINDEN
- GELADEN VERHAALLIJN
  - VOELEN EN SNAPPEN VAN DE DIEPERE LAGEN
  - BASIS VAN KEUZES DIE WE MAKEN
- BLIJVEN ZOEKEN
  - EIGEN VERHAALLIJN ZOEKEN
  - UITHOUDEN MET EEN NIET-PERFECT ANTWOORD
    - NIET PERFECT
    - WEL PASSEND & GELADEN
    - 'Being comfortable with not knowing'
- KLOPT HET?
  - MOET NIET TE GEMAKKELIJK ZIJN
  - JUIST IN DE MOEITE / GEBREK ZIT KANS OM STEVIGHEID TE VINDEN
    - Antifragiliteit!

9. DENKEN IN DYNAMIEKEN
- VERGROTEN VAN DE KANS
  - WELKE BESTURING VERGROOT DE KANS DAT MEER MENSEN VANUIT BEDOELING WERKEN?
  - IPV STATISCH 'WEL' OF 'NIET'
    - NIET-PASSENDE JASJES VANUIT SLECHTSTE PERFORMERS
    - KOPIEREN VAN GOED WERKENDE VORM IPV WAT MAAKTE DAT DIE VORM PASTE
    - NORM DEFINIEREN DIE LEIDT TOT EXTERNALISERING
- AANSLUITEN BIJ DE ENERGIE
  - WERKELIJKE SITUATIE ALS VERTREKPUNT
    - VERBETERINGEN TOV ZICHZELF IPV NORM
  - GEEN VORM OF NORM MAAR 'VISIOEN' WAARIN IEDER EIGEN BETEKENIS IN KAN VINDEN EN EIGEN PASSENDE DOELSTELLINGEN AAN KAN VERBINDEN
- BEWERK DE GROND
  - CONTEXT BEPAALT (mede...) GEDRAG
    - Congruentie van omgeving tov bedoeling
  - IPV NIEUWE REGELS INTRODUCEREN, 'HOE' VRAAG STELLEN
    - Onderzoeken van 'wat maakt dat'...
    - TRAAG PROCES!