

'Zuivere' Intervisie: De SUZO-methode©

Een Zuivere Intervisie aanpak wijkt af van gangbare methodieken op twee belangrijke manieren:

- We stappen zo snel mogelijk weg van het probleem, naar een gewenste uitkomst (ipv juist het probleem analyseren).
- De inbreng van de intervisiegenoten is primair om de case-eigenaar te helpen door de vier stappen heen, met zijn eigen antwoorden erbij. En pas secundair, als hij/zij er zelf niet uit komt, om ook andere inzichten en perspectieven toe te voegen.

Daarbij is de SUZO-methode in iedere stap te combineren met andere intervisie methodieken. Maar wel alleen als de case-eigenaar er zelf niet verder mee komt. Geen intervisie omwille van het delen van visies, maar om heel gericht en alleen daar aan te vullen waar nodig.

De stappen: SUZO!

Stap	Omschrijving	Hoofdvraag	Bijvragen	Eventueel aanvullen met	Resultaat
Situatie: waar hebben we het over?	In kaart brengen van wat er speelt. Het speelveld in kaart brengen en afbakenen tot de essentie.	Waar gaat het over?	Verhelderende Vragen over de situatie, zoals: <ul style="list-style-type: none"> • En wat voor [...] is dat? • En is er nog iets over [...] • En wanneer [x gebeurt], wat gebeurt er dan [evt: met y]? • Wie zijn betrokken, • Wat zouden zij willen, Etc. 	Check: zitten spelers in de <i>dramadriehoek</i> ? (samen checken) Als de volgende vraag (Uitkomst) niet beantwoord kan worden, hier <i>bv roddelmethode</i> inzetten om situatie scherper te krijgen	Een begrijpelijke omschrijving van de situatie. Wat speelt er dat van invloed is, hoe ervaart de case-eigenaar dit, wie zijn relevante spelers, wat is hun belang, etc.
Uitkomst: de Gewenste Uitkomst van de case-eigenaar	De aandacht richten op de Gewenste Uitkomst van de case-eigenaar. Op het stuk waar hij ook daadwerkelijk zelf invloed op heeft.	En wat zou je willen dat er gaat gebeuren?	<ul style="list-style-type: none"> • En kan dat [Gewenste Uitkomst]? • Wanneer je die Gewenste Uitkomst hebt, wat gebeurt er dan? • Eventueel concretiseren met: Hoe weet je dat je dit gerealiseerd hebt? • En natuurlijk Verhelderende Vragen: wat voor, is er nog iets 	Als iemand er zelf niet uitkomt of blijft hangen in irreële antwoorden buiten eigen invloed: Terug naar vorige stap (zie eerder), of hier Gewenste	Een heldere, reële Gewenste Uitkomst: wat is het dat de case-eigenaar wil gaan realiseren?

Stap	Omschrijving	Hoofdvraag	Bijvragen	Eventueel aanvullen met	Resultaat
	Waarbij je steeds checkt of 'ie reeel is (kan het echt?) en of ook de consequenties ervan gewenst zijn (wat gebeurt er dan?).		over, waar is, relatie, etc.	Uitkomsten voorstellen: wat zou volgens jullie de Gewenste Uitkomst moeten zijn?	
Zelf: wat kan de case-eigenaar zelf (niet) doen om dit te bereiken?	<p>“Als jij iets anders wilt, zul jij eerst zelf iets anders moeten doen”.</p> <p>Ofwel: wat is de eigen bijdrage aan de Gewenste Uitkomst? Het kan gaan om dingen (anders) doen, of juist om dingen niet te doen, te laten.</p>	En wat vraagt dat van jou?	<p>Concreet maken door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doorvragen: wat betekent dat voor jou? • Wat doe je dan (niet)? • Hoe kunnen wij zien, horen, merken dat je dit (niet) doet? 	<p>Kritisch meedenken: door aan te geven wat anderen nu zien/kennen in het gedrag van de ander waardoor de situatie blijft zoals ie is. En aan te geven hoe het anders kan.</p> <p>Eigen voorbeelden aandragen, etc.</p>	Concrete acties, uitgedrukt in gedrag (wat doe je/niet) van de stappen die case-eigenaar zelf gaat zetten.
Ondersteuning: hoe kunnen anderen hem ondersteunen?	Hoe kunnen anderen je ondersteunen om de Gewenste Uitkomst te bereiken, en daarvoor te doen wat de eigenaar zelf te doen of laten heeft.	En hoe kunnen anderen je ondersteunen bij U [jouw gewenste uitkomst te realiseren] en Z [jouw eigen bijdragen te kunnen leveren]?	<p>Concreet maken door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doorvragen: wat betekent dat voor jou? • Wat doet die ander dan wel of niet? • Wie kan dit het best doen voor jou? • Wanneer ga je dit vragen? (in concrete termen) <p>Als de vraag aan een ander gesteld wordt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kun en wil je dit ook doen? 	<p>Aandragen van suggesties.</p> <p>Diverse manieren van ondersteunen aanreiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • herinneren, • seintjes geven, • samen gesprek ingaan, • feed-forward, • feedback • even overnemen als het gebeurt, • etc. 	Concrete vraag gesteld aan de anderen om de case-eigenaar te ondersteunen bij het realiseren van de Gewenste Uitkomst en zijn eigen acties daartoe.